

## **Partnereknek szóló adatkezelési tájékoztató**

### **1. A Bosch tiszteletben tartja az Ön magánszféráját**

Személyes adatainak kezelése során mindvégig jelentős figyelmet fordítunk magánéletének védelmére és valamennyi üzleti adata biztonságára.

Az adatvédelem és az információbiztonság Társaságunk üzletpolitikájának részét képezi.

### **2. Adatkezelő**

A Bosch az Ön adatainak kezeléséért felelős adatkezelő; az ez alóli kivételeket a jelen adatvédelmi nyilatkozatban ismertetjük.

Társaságunk kapcsolattartási adatai a következők:

Cím: Robert Bosch Kft., 1103 Budapest, Gyömrői út 104.,

E-mail cím: [kapcsolat@hu.bosch.com](mailto:kapcsolat@hu.bosch.com).

### **3. Személyes adatok gyűjtése, kezelése és felhasználása**

#### **3.1. A kezelt adatok kategóriái**

Az alábbi adatkategóriák kezelésére kerül sor:

- Kommunikációs adatok (pl. név, telefonszám, e-mail cím, cím, vállalat, ország, IP-cím)

#### **3.2. Alapelvek**

A személyes adatok körébe tartozik egy azonosított vagy azonosítható természetes személlyel kapcsolatos összes információ, köztük pl. nevek, címek, telefonszámok, e-mail címek, szerződéses törzsadatok, szerződéssel kapcsolatos elszámolási és fizetési adatok, amelyek kifejezik egy személy azonosságát.

Társaságunk csak akkor gyűjt, kezel és használ fel személyes adatokat (beleértve IP-címeket is), amikor annak vagy megfelelő jogalapja van, vagy Ön hozzájárulását adta e célból személyes adatai kezeléséhez vagy felhasználásához, pl. regisztrálással.

#### **3.3. Adatkezelési célok és azok jogalapjai**

Társaságunk és az általunk megbízott szolgáltatók az alábbi adatkezelési célokból dolgozzák fel az Ön személyes adatait:

- Bosch és a Partner között létrejött szerződés teljesítése, ideértve a megbízási, vállalkozási, valamint állami támogatásokkal kapcsolatos szerződéseket is.  
(Jogalap: Társaságunk jogos érdeke)
- A termékek gyártójaként vagy a megrendelt szolgáltatások nyújtójaként jogszabályi kötelezettségünk teljesítése és jogos érdekeink védelme érdekében (pl. a gyári hibák vagy felismert veszélyek megszüntetése érdekében; a vásárolt termékkel/szolgáltatással kapcsolatos ügyfél-elégedettség tesztelése egy eszköz vagy szolgáltatás üzembe helyezésekor).

(jogalap: Társaságunk jogos érdeke)

- Üzleti Partnereink esetében Társaságunk reklámozása vagy társaságunk mások általi reklámozása, továbbá piackutatások vagy piacelemzések lefolytatása, a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.

(Jogalap: Társaságunk direktmarketinghez fűződő jogos érdeke, az irányadó adatvédelmi jogi és versenyjogi szabályokkal összhangban)

- Kapcsolattartás, információ nyújtása az érintett megkeresése alapján;  
(Jogalap: Társaságunk ügyfélkapcsolatok fenntartásához fűződő jogos érdeke)
- Egyedi megkeresés személyre szabott ajánlatok és tájékoztatások nyújtása céljából, továbbá a termékekről való érdeklődés, ill. ügyfélmegkérdezések e-mailben és/vagy telefonon, amennyiben Ön ehhez kifejezetten hozzájárult.  
(Jogalap: hozzájárulás)
- Jogaink megvédése és érvényesítése.  
(Jogalap: Jogaink megvédéséhez és érvényesítéséhez fűződő jogos érdekünk).

### **3.7. Adattovábbítás más adatkezelőknek**

Az Ön személyes adatai elsősorban akkor kerülnek más adatkezelőknek továbbításra, amikor az egy szerződés teljesítéséhez szükséges vagy abban az esetben, amikor Társaságunknak vagy a harmadik félnek jogos érdeke fűződik a továbbításhoz, vagy ha Ön hozzájárulását adta ahhoz.

Az adattovábbítás címzettjeiről vagy annak kategóriáiról és az adattovábbítás jogalapjáról további információ az Adatkezelési célok és azok jogalapjai című részben található.

Előfordulhat továbbá, hogy Társaságunk adatokat olyan esetben is továbbít más adatkezelőknek, amikor arra Társaságunkat jogszabály vagy végrehajtható közigazgatási vagy bírói végzés kötelezi.

### **3.8. Szolgáltatók (általánosságban)**

Társaságunk külső szolgáltatókat bíz meg olyan feladatokkal, mint értékesítési és marketing szolgáltatások, szerződéskezelés, fizetések kezelése, programozás, adat-hoztolás és forróvonal (hotline) szolgáltatások. Társaságunk a szolgáltatókat körültekintően választja ki, és rendszeresen ellenőrzi őket, különösen olyan szempontból, hogy gondosan kezeljék és védjék az általuk tárolt adatokat. Minden szolgáltató köteles az adatok bizalmas jellegét megőrizni és a törvényi rendelkezéseket betartani. A Bosch vállalatcsoporthoz tartozó más vállalatok is lehetnek szolgáltatók.

### **3.9. Adattovábbítás az EGT-n kívüli címzetteknek**

Társaságunk személyes adatokat továbbíthat az EGT-n kívüli, úgynevezett harmadik országokban található címzetteknek is. Ilyen esetekben az adattovábbítást megelőzően Társaságunk megbizonyosodik arról, hogy a címzett fél megfelelő szintű adatvédelmet nyújt, illetve arról, hogy Ön hozzájárult-e a továbbításhoz.

Ön jogosult a harmadik országbeli címzettekről áttekintést kapni, valamint az adatvédelem megfelelő szintjét biztosító, kifejezetten elfogadott rendelkezésekről másolatot kapni. E célból kérjük használja a Kapcsolattartás pontban foglaltakat.

### **3.10. A tárolás időtartama; megőrzési időszakok**

Általában addig tároljuk az Ön adatait, amíg az adatkezelés céljához szükséges, vagy amíg jogos érdekünk fűződik az adatok tárolásához (pl. a szerződést követően is fűződhet jogos érdekünk postai levélben kifejtett marketinghez).

Minden egyéb esetben töröljük személyes adatait azon adatok kivételével, amelyeket jogi kötelezettségeink teljesítéséhez tárolnunk kell (pl. ilyen kötelezettség terhel minket az adózási és kereskedelmi törvénykönyvek értelmében előírt megőrzési időszakok tekintetében, hogy bizonyos ideig egyes dokumentumokat, így szerződéseket és számlákat rendelkezésre tartsunk).

## **8. Biztonság**

Társaságunk munkavállalóit és a Társaságunk nevében szolgáltatásokat nyújtó vállalkozásokat titoktartási kötelezettség terheli, valamint kötelesek a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelni.

Társaságunk minden szükséges műszaki és szervezési intézkedést megtesz a megfelelő szintű biztonság biztosítása, valamint az Ön Társaságunk által kezelt adatainak különösen a következő kockázatok elleni védelme érdekében: nem szándékolt vagy jogellenes megsemmisülés/megsemmisítés, manipulálás, elveszés, megváltoztatás, valamint illetéktelen nyilvánosságra hozatal és illetéktelen hozzáférés. Társaságunk biztonsági intézkedéseit a tudomány és technika állásának megfelelően folyamatosan javítja.

## **9. Felhasználói jogok**

Jogai érvényesítéséhez kérjük, használja a Kapcsolattartás pontban megadott elérhetőségeket. Ennek során kérjük, biztosítsa, hogy személye egyértelműen beazonosítható legyen.

### **9.1. A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:**

Ön jogosult arra, hogy megerősítést kérjen Társaságunktól, hogy személyes adatait kezeljük-e, és ebben az esetben jogosult személyes adataihoz hozzáférni.

### **9.2. Helyesbítéshez és törléshez való jog:**

Ön jogosult az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését vagy kiegészítését kérni Társaságunktól, illetve adatainak törlését is kérheti, amennyiben a szükséges feltételek fennállnak. Ez nem alkalmazandó a számlázáshoz vagy elszámolási célokból szükséges adatokra, vagy olyan adatokra, amelyekre törvény által előírt megőrzési időszak vonatkozik. Azonban, ha az ilyen adatok kezelése nem szükséges, akkor ez az adatkezelés korlátozható (lásd az alábbiakat).

### **9.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Ön jogosult – ha a szükséges feltételek fennállnak – az adatkezelés korlátozását kérni.

### **9.4. Adathordozhatóság:**

Ön jogosult a Társaságunknak szolgáltatott adatokat strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapni, vagy – ha az technikai szempontból megvalósítható – azt kérni, hogy ezen adatokat Társaságunk továbbítsa egy másik adatkezelőnek.

### **9.5. Tiltakozás direkt marketinggel szemben:**

Továbbá Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak direkt marketing célból történő kezelése ellen. Kérjük, vegye figyelembe, hogy szervezési okokból átfedés lehet az Ön tiltakozása és adatainak egy már folyamatban lévő hirdetési kampány körében történő felhasználása között.

#### **9.6. Tiltakozás a jogos érdek jogalapon alapuló adatkezelés ellen:**

Továbbá Ön jogosult bármikor tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, amikor az adatkezelés jogos érdeken alapul. Ebben az esetben Társaságunk nem kezeli tovább az Ön adatait, hacsak Társaságunk nem bizonyítja, hogy az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

#### **9.7. Hozzájárulás visszavonása:**

Amennyiben Ön hozzájárult adatai kezeléséhez, jogosult bármikor visszavonni a hozzájárulását a jövőre tekintettel. Ez nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

#### **9.8. Felügyelő hatóságnál történő panasztétel joga:**

Ön jogosult panaszt tenni a felügyeletet ellátó hatóságnál. Fellebbezésével a lakóhelye vagy állama tekintetében illetékes, illetve Társaságunk vonatkozásában illetékes felügyeleti hatósághoz fordulhat. Ez a hatóság a következő:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Cím: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Tel.: +36 1 391 -1400

Fax: +36 1 391 -1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Web cím: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

#### **10. Az Adatvédelmi tájékoztató módosítása**

Társaságunk fenntartja a jogot biztonsági és adatvédelmi intézkedéseinek megváltoztatására. Az ilyen esetekben Társaságunk megfelelően módosítja az adatvédelmi tájékoztatóját. Ezért kérjük, hogy figyelje Társaságunk adatvédelmi tájékoztatójának aktuális verzióját, mert a tájékoztató módosulhat.

#### **11. Kapcsolattartó**

Amennyiben kapcsolatba kíván lépni Társaságunkkal, kérjük, azt az „Adatkezelő” pontban megadott elérhetőségek egyikén tegye.

A jogai gyakorlásához használja az alábbi hivatkozást: <https://request.privacy-bosch.com/>

Az adatvédelmi incidenseket az alábbi hivatkozásra kattintva jelezheti: <https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>

Személyes adatainak kezelésére vonatkozó javaslatai vagy panaszai megtételéhez javasoljuk, hogy lépjen kapcsolatba Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjével:

Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi és Adatbiztonsági csoport (C/ISP)

Robert Bosch GmbH  
Postafiók 30 02 20  
70442 Stuttgart  
GERMANY  
vagy  
mailto: [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

*Hatálybalépés napja: 2024.06.04.*